

Motivazioni all'origine del progetto

UMPI è un'azienda annovera tra i suoi scopi primari il miglioramento della qualità della vita in ambito pubblico e privato. Tale miglioramento comporta la creazione di un mondo dove **progresso e ambiente** possano camminare assieme per favorire lo sviluppo di **soluzioni tecnologiche** ecosostenibili in grado di affrontare la modernità nel rispetto della **natura**.

UMPI nasce proprio per questi fini:

- ▶ **realizzare**, attraverso il know-how e la specializzazione delle proprie attività, **prodotti e sistemi** tecnologici innovativi mirati al **risparmio energetico**, alla **tutela ambientale** e alla **sicurezza**.
- ▶ **affiancare** e mettere a disposizione dei propri partner e clienti, esperienza e professionalità nello sviluppo e realizzazione di prodotti e sistemi.
- ▶ **migliorare la qualità della vita** attraverso la ricerca, la progettazione e la realizzazione di soluzioni tecnologiche avanzate di **pubblica utilità**.

Per questo motivo la direzione generale, ha sentito la necessità di dotarsi di uno strumento più completo e metodico per garantire un'efficiente e corretta gestione aziendale che contribuisca, in modo determinante, alla qualità dei prodotti e dei servizi offerti adottando il **Sistema di Gestione per la Qualità** in accordo con **Norma UNI EN ISO 9001 e la UNI EN ISO 14001**.

Struttura aziendale e definizione politica della qualità

La struttura aziendale prevede, oltre alla conformità ai principi comuni ed al conseguimento degli obiettivi generali, anche la definizione di specifiche linee operative, legate all'attività dei singoli reparti aziendali.

UMPI è specializzata nella realizzazione, commercializzazione ed assistenza di soluzioni e sistemi innovativi mirati al risparmio energetico, alla tutela ambientale, allo sviluppo sostenibile, al miglioramento della qualità della vita in ambito pubblico e privato.

In particolare, l'applicazione della Power Line Technology ha permesso ad **UMPI** di acquisire una notevole esperienza e di consolidare uno specifico know-how nella produzione di sistemi che utilizzano questa tecnologia e che trovano applicazione nell'automazione degli edifici, nella telegestione delle reti di illuminazione per esterno e nello sviluppo di servizi e applicazioni per la Smart City, attraverso la trasformazione della rete di illuminazione in una rete "intelligente".

La ricerca di un livello di qualità che determini la realizzazione di prodotti conformi alle specifiche tecniche ed alle aspettative dei Clienti, nonché la soddisfazione delle altre parti interessate (personale aziendale, soci, partner commerciali e societari, fornitori, ecc.) è stata sempre tra i principali obiettivi aziendali.

A tale scopo l'azienda prevede l'impegno al controllo e miglioramento continuo dei propri processi e alla qualità dei prodotti e servizi offerti, al conseguimento del quale sono interessati tutto il personale e collaboratori.

Obiettivi per la qualità e l'ambiente

Gli obiettivi della qualità di **UMPI** sono indicati nel seguito:

- ▶ **identificare** l'esigenze ed aspettative del Cliente per poter raggiungerne la piena soddisfazione mediante il rispetto dei requisiti concordati e/o impliciti
- ▶ **migliorare** l'organizzazione, gli standard produttivi e/o le metodologie al fine di elevare i livelli di efficienza produttiva e di abbattere i costi interni, utilizzando al meglio le risorse destinate alla gestione aziendale
- ▶ **migliorare** la qualità e la gamma dei prodotti e servizi offerti
- ▶ **assicurare** l'assistenza pre e postvendita fornita al cliente, in modo da soddisfare le richieste e diminuire i tempi d'intervento
- ▶ **migliorare** il rispetto dell'ambiente: sia verso l'interno, sensibilizzando l'organizzazione ad incrementare tutte le forme di eliminazione degli sprechi e riduzione; sia verso l'esterno, grazie allo studio e ideazione di soluzioni tecnologiche innovative mirate alla riduzione di consumi energetici ed emissioni inquinanti
- ▶ **promuovere** l'impegno alla riduzione dell'inquinamento e alla prevenzione dell'ambiente
- ▶ **salvaguardare** la proprietà intellettuale aziendale (brevetti)
- ▶ **creare** un rapporto di collaborazione e reciproco beneficio con i fornitori, al fine di migliorare, per entrambi, la capacità di creare valore
- ▶ **promuovere** l'assicurazione di una conformità efficace, efficiente e di tipo etico alle norme e prescrizioni ambientali e ai requisiti presenti (cogenti, contrattuali) e futuri
- ▶ **identificare** le esigenze presenti e future dell'organizzazione e dei mercati da essa serviti e contemporaneamente acquisire quote di mercato nei settori delle Smart City e dello Smart Building
- ▶ **diventare** leader italiano ed europeo nella fornitura di sistemi di telecontrollo dell'illuminazione esterna
- ▶ **confrontarsi** con i migliori attori del settore per identificare le opportunità di miglioramento, instaurando partnership strategiche con aziende leader nel settore ICT

La direzione impegna tutta l'organizzazione al rispetto e al conseguimento degli obiettivi individuati

A fianco di questi obiettivi generali, la direzione fissa, aggiorna periodicamente e riesamina, gli obiettivi specifici per ogni funzione/reparto aziendale che abbia influenza sulla qualità del prodotto / servizio fornito al Cliente.

Nota: obiettivi ed impegni di dettaglio (breve/medio termine), suddivisi per funzioni/aree aziendali, sono riportati nella documentazione sviluppata in sede di riesame del Sistema Qualità.

Data 16/03/2021

La Direzione Generale

